

## Telefoonkaart assistente

### Uitnodiging evaluatieconsult

'Dag, u spreekt met de assistente van dokter ..... . De dokter heeft u onlangs een brief gestuurd met de vraag bij hem/haar een spreekuurafspraak te maken om te komen praten over het gebruik van slaap (kalmerings)middelen. Ik bel u om na te gaan of u de brief heeft ontvangen en zo ja, dan voor u een afspraak voor het spreekuur te maken.

Reactie patiënt	Reactie assistente
'Ik heb eigenlijk geen behoefte aan zo'n gesprek want ik wil niet minderen.'	Het lijkt me toch verstandig om dit een keer met de huisarts zelf te bespreken, m.n. omdat u zegt dat u er voorlopig mee door wilt gaan.
'Ik wil niet minderen, ik kan niet zonder die medicijnen.'	Het lijkt me toch verstandig om dit een keer met de huisarts zelf te bespreken, m.n. omdat u zegt dat u niet zonder die medicijnen kunt.
'Ik heb het al eens eerder geprobeerd maar het lukt me toch niet.'	Kom toch eens met de dokter praten, misschien kan hij/zij u toch wel helpen.
'Ik ben al gehalveerd in gebruik/ik ben al gestopt, ik vind dat ik al heel wat gedaan heb. ...ik voel me fitter etc.'	Mooi zeg, aan welke dingen merkt u dat u zich beter voelt? Ik denk dat de dokter het op prijs zou stellen uw ervaringen eens persoonlijk te horen.
'Ik wil wel, maar niet nu, later. ...ik heb het veel te druk (gespannen) etc.'	Waarom lukt het nu niet? Kom toch eens met de dokter praten, misschien kunt u er samen dan toch eens duidelijke afspraken over maken.